

Prodotti in ceramica

GARANZIA A VITA PER IL CLIENTE FINALE

La seguente garanzia facoltativa, nominativa e a vita per il cliente finale («**garanzia**») si affianca alla responsabilità legale per difetti di prodotto e alle altre garanzie del vostro partner contrattuale e non intacca queste ultime. I diritti derivanti dalla responsabilità legale per difetti di prodotto possono essere fatti valere gratuitamente e indipendentemente dalla presente garanzia. Essi non vengono limitati dalla presente garanzia.

La garanzia è concessa da Geberit Distribuzione SA, Schachenstrasse 77, 8645 Jona («**Geberit**»).

1. La garanzia copre solo i prodotti ceramici delle seguenti serie («**prodotti in garanzia**»):

- Geberit ONE
- Geberit Xeno²
- Geberit Acanto
- Geberit iCon
- Geberit VariForm
- Geberit Smyle
- Geberit Renova
- Geberit Renova Plan
- Geberit Renova Compact
- Geberit Renova Comfort

La durata della vetrinatura speciale come KeraTect non è compresa. I componenti di un prodotto in garanzia che non sono, o non sono interamente in ceramica (ad es. Varicor, cerniere, sedili del WC) non sono coperti dalla presente garanzia.

2. La garanzia decorre con la registrazione tempestiva del prodotto in garanzia in conformità alla clausola 5a) e termina con il decesso del cliente finale registrato, salvo essa sia scaduta prima, in conformità alle disposizioni di garanzia qui riportate («**periodo di garanzia**»).

3. Geberit garantisce che la ceramica del prodotto in garanzia non presenta difetti di materiale o di produzione.

Nel caso in cui un simile difetto si verifichi durante il periodo di garanzia, la garanzia prevede la consegna gratuita di un prodotto sostitutivo. Se il prodotto in garanzia interessato non è più disponibile nel momento della richiesta di garanzia, verrà sostituito con un prodotto almeno dello stesso tipo e della stessa qualità; viene fatta riserva del diritto di apportare modifiche al design. Qualora non sia disponibile un prodotto sostitutivo analogo ed equivalente, si procederà al rimborso del prezzo di acquisto. Il cliente finale si farà carico dei costi di smontaggio del prodotto in garanzia difettoso e di montaggio/installazione del prodotto sostitutivo, nonché di eventuali costi successivi (ad

es. per lo smaltimento del prodotto in garanzia difettoso e per ulteriori misure di ristrutturazione o rinnovo).

A titolo di chiarimento: La normale usura di superficie nel corso del tempo (ad es. sporcizia, depositi) calcificazione o altri normali fenomeni di usura non costituiscono alcun diritto di garanzia, a meno che non sia dovuto a un difetto di materiale e di produzione della ceramica.

4. La presente garanzia non dà diritto a ulteriori pretese da parte del cliente finale nei confronti di Geberit.
5. Eventuali pretese derivanti dalla presente garanzia sono valide solo alle seguenti condizioni:
 - a) Il prodotto in garanzia è stato registrato dal cliente finale entro 90 giorni calcolati dalla data d'installazione sul sito <https://www.geberit.ch/garanzia-a-vita-ceramiche>; è necessario caricare la copia della relativa fattura dell'installatore;
 - b) Il prodotto in garanzia è stato installato e messo in funzione da un'azienda idrosanitaria con sede in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.
 - c) Non sono state apportate modifiche al prodotto in garanzia, in particolare non sono stati rimossi o sostituiti pezzi e non sono state applicate ulteriori installazioni.
 - d) Il difetto del prodotto in garanzia non è stato causato da un'installazione o un utilizzo inappropriato oppure da una pulizia, una riparazione o una manutenzione insufficiente.
6. Al fine di poter far valere i diritti derivanti dalla presente garanzia, è sufficiente informare Geberit per iscritto, utilizzando le informazioni di contatto fornite sul sito internet di Geberit. La comunicazione deve contenere almeno le seguenti informazioni:
 - a) nome e indirizzo del cliente finale che ha acquistato e registrato il prodotto in garanzia;
 - b) modello e numero d'articolo del prodotto Geberit in garanzia;
 - c) informazioni sui difetti di materiale o di produzione del prodotto in garanzia (documentati da materiale fotografico).

Qualora fosse necessario, Geberit richiederà al cliente finale ulteriori informazioni e documenti per verificare il diritto all'intervento in garanzia.
7. La garanzia si applica solo ai consumatori domiciliati o residenti abitualmente in Svizzera. Per consumatore si intende qualsiasi persona che conclude un negozio giuridico per fini che prevalentemente non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, imprenditoriale o professionale.
8. La garanzia si applica solo ai prodotti in garanzia acquistati e installati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.
9. I diritti derivanti dalla presente garanzia non sono cedibili né ereditabili. La garanzia si estingue con la cessione o la perdita di proprietà del prodotto in garanzia o con il decesso del cliente finale.
10. La presente garanzia è disciplinata esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero. Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.